

平成14年9月26日

関係各位

東京都新宿区四谷一丁目2番8号  
高千穂交易株式会社  
代表取締役社長 山村秀彦  
(登録銘柄コード・2676)  
問い合わせ先  
取締役  
経営システム本部長 赤堀寛人  
電話 03-3355-1189

## セールスフォース・ドットコム社と 次世代コンタクトセンターソリューションで業務提携

高千穂交易株式会社(本社:東京都新宿区、社長:山村秀彦、資本金:7億9550万円、JASDAQ:2676)は、このたび株式会社セールスフォース・ドットコム(本社:東京都渋谷区、社長:北村彰)とCRM(Customer Relationship Management)ソリューション事業において、互いに保有するソリューション商品・サービスに関するノウハウの相互補完、プロモーション活動の協力など、ビジネス拡大に向け業務提携することで合意いたしましたので、お知らせいたします。

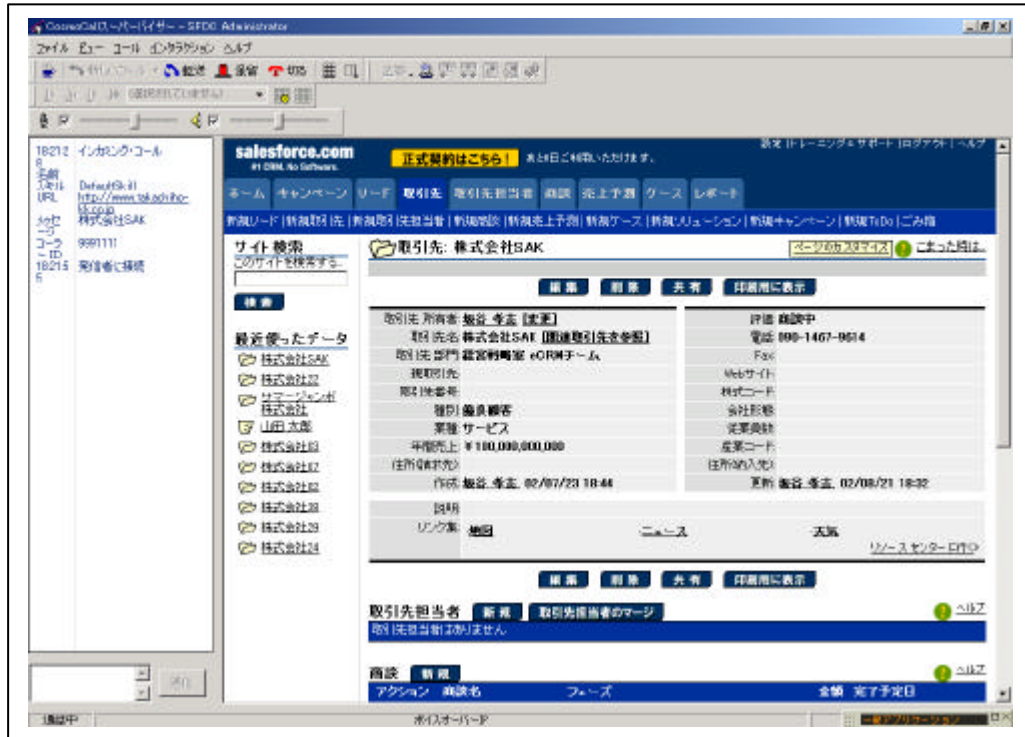
### 記

#### 1. 業務提携の趣旨及びその内容

今回、当社と株式会社セールスフォース・ドットコムとの提携は、両社が有するCRMソリューション商品・サービスに関するノウハウを相互補完、プロモーション活動の協力をすることにより、CRMソリューションビジネス拡大に向け相乗効果を狙うものであります。

CRM及びコンタクトセンター・ビジネス市場では、最小限の初期投資で、最大限の機能拡張及びインテグレーションができ、なおかつ運用の状況に応じてフレキシブルにシステムが対応できるサービスが要求されております。この要求に対しての解決策として、ASP(Application Service Provider)サービスによるコンタクトセンター機能の提供が考えられます。

当社の取り扱う米国CosmoCom社のCosmoCall Universe 4は、音声を含むあらゆるチャンネルからのコンタクトをIP(Internet Protocol)ベースのデータとして扱う、IPコンタクトセンターのソフトウェアプラットフォームであり、ASPサービスとして全機能を提供することが出来る画期的な次世代コンタクトセンターソリューションです。一方、株式会社セールスフォース・ドットコムは自社のCRMソフトウェアを既にASPサービスとして提供しています。今回の両社の提携によって、コンタクトセンター市場において要求されているASPサービスによるコンタクトセンターの創造が可能となり、新たな市場開拓の一端を担うものと考えております。



「CosmoCall Universe 4 エージェント GUIと、salesforce.comをインテグレーションした画面」

## 2. 業務提携先の概要

- |           |   |
|-----------|---|
| (1) 商号    | 株式会社セールスフォース・ドットコム  |
| (2) 所在地   | 東京都渋谷区道玄坂1-12-1 渋谷マークシティ                                    |
| (3) 代表者   | 代表取締役社長 北村 彰  |
| (4) 設立年月日 | 2000年4月   |
| (5) 資本金   | 3億5千万円  |
| (6) 事業の内容 | CRM/SFA(Sales Force Automation)ソリューションのインターネットサービス、コンサルティング |

## 2. 高千穂交易株式会社の概要

- |           |  |
|-----------|--|
| (1) 商号    | 高千穂交易株式会社  |
| (2) 所在地   | 東京都新宿区四谷1-2-8  |
| (3) 代表者   | 代表取締役社長 山村 秀彦  |
| (4) 設立年月日 | 1952年3月  |
| (5) 資本金   | 7億9550万円   |
| (6) 事業の内容 | 情報通信ネットワーク及びインターネット通信機器事業、セキュリティシステム事業、メーリングシステム事業、半導体及び機構部品事業、サポート及びサービス事業。 |

## 3. 業務提携日

平成14年9月20日

以上

〈 資 料 〉

「高千穂交易が取り扱うCosmoCall Universeと、  
salesforce.comのオンラインCRMソリューションによる ASPモデル」

システム構成図

