



平成14年3月13日

関係各位

東京都新宿区四谷一丁目2番8号  
高千穂交易株式会社  
代表取締役社長 山村秀彦  
(登録銘柄コード・2676)  
問い合わせ先  
取締役  
経営システム本部長 赤堀寛人  
電話 03-3355-1189

## 企業向けネットワーク監視サービスの拡大

～ネットワーク運用管理者に代わり、24時間障害監視と対応～

高千穂交易株式会社(本社:東京都、社長:山村秀彦、資本金:7億9,550万円)は、株式会社ルートレック・ネットワークス(以下、ルートレック社、本社:神奈川県、社長:佐々木伸一)と販売特約店契約を締結し、同社製品「RouteMagic」を利用して企業ネットワーク機器を常時監視する「ネットワーク運用支援サービス」と同製品の販売を、下記の通り4月1日より開始いたします。

今回開始する「ネットワーク運用支援サービス」は、ルートレック社製遠隔ネットワーク監視システム「RouteMagic」を利用してお客様ネットワークの監視・維持・障害対応・情報管理を行う、アウトソーシング型サービスです。

これは、当社テクニカル・アシスタンス・センター(以下、TK-TAC)から、お客様のネットワークを24時間365日、リモート監視・障害対応を行うサービスで、お客様のネットワーク運用管理者不足の解消、迅速な障害対応や効率的な資産運用を可能にします。また「RouteMagic」のナレッジデータベースによる障害情報の解析、迅速な問題解決支援により、ネットワーク運用管理の負担軽減、及び人件費削減を実現します。

当社は、お客様ネットワーク機器のリモート監視を行う「ネットワーク常時監視サービス」を提供してまいりましたが、今回「ネットワーク運用支援サービス」を投入することにより、お客様ネットワーク機器監視に加え、障害対応支援サービスを拡大し、マネージドサービスプロバイダー(MSP)へ本格参入いたします。

初年度、「ネットワーク運用支援サービス」及び「RouteMagic」販売により、80百万円の売上を見込んでいます。

## 記

### 1. 「ネットワーク運用支援サービス」の概要

「ネットワーク運用支援サービス」は、下記の通り MSP (マネージドサービスプロバイダー) サービスと ASP (アプリケーションサービスプロバイダー) サービスがあります。

#### (1) MSP (マネージドサービスプロバイダー) サービス

- ・「RouteMagic」を利用した企業向けネットワーク機器の常時監視・運用支援サービス。
- ・RMC (RouteMagicController) 本体・RMS (RouteMagicServer) アプリケーションを提供し、当社 TK-TAC 専任オペレーターが顧客ネットワーク機器の監視・運用支援を行います。

#### (2) ASP (アプリケーションサービスプロバイダー) サービス

- ・RMS 機能のみをサービス提供するアプリケーションサービス。
- ・お客様は RMC 本体を購入し、当社 RMS のナレッジデータベースを利用することにより、障害情報の解析と迅速な問題解決が可能になります。

#### (3) サービス価格

- ・MSP サービス： ¥60,000/年～ (監視対象機器 1 台あたり)
- ・ASP サービス： ¥24,000/年～ (監視対象機器 1 台あたり)

### 2. 「RouteMagic」の概要

ネットワーク機器向けリモートマネジメントシステムで RMC (RouteMagicController) と RMS (RouteMagicServer) で構成されており、強力な情報収集機能と容易な運用操作性、ネットワーク機器の有効な監視・運用支援を提供します。

#### (1) RMC (RouteMagicController)

ネットワーク機器と接続し、情報収集・コマンド発行を司るコントローラ。シスコ・システムズ社製ルーター及びスイッチのコンソールポートに接続し、ピンポイントによる監視対象機器の障害監視、及びセキュアな遠隔操作を可能にします。

- ・コンソールポートのリアルタイム監視によるアラームログ収集
- ・電子メールによる複数先への障害通知機能
- ・セキュアなリモートログオン操作

#### (2) RMS (RouteMagicServer)

障害情報をナレッジデータベースとして蓄積し、障害対応の共有化、機器情報管理の一元化を可能にします。

#### (3) 機器価格

- ・RMC (RouteMagicController)： 価格¥68,000
- ・RMS (RouteMagicServer)： 価格¥660,000～ (監視対象機器 30 台ライセンス料)

### 3. 株式会社ルートレック・ネットワークスの概要

設立： 2000年6月

本社： 神奈川県川崎市

資本金：2億9,365万円

業務内容：遠隔ネットワーク監視システム「RouteMagic」の開発、製造、販売

以上