



平成13年4月4日

関係各位

東京都新宿区四谷一丁目2番8号  
高千穂交易株式会社  
代表取締役社長 山村秀彦  
(登録銘柄コード・2676)  
問い合わせ先  
取締役  
経営システム本部長 赤堀寛人  
経営企画室 村田俊次  
電話 03-3355-1189

## 「CRMソリューション」販売プロジェクト・スタート ～ 「新規事業公募制度」第1号 ～

当社は、昨年10月1日付で事業活性化施策の一環として「新規事業公募制度」をスタートさせました。今回、新規事業化プロジェクト第1号が下記のとおりスタートいたしますので、お知らせいたします。

記

### 1. 「CRM (Customer Relationship Management) ソリューション」プロジェクトの内容

CRMサービス市場は、その規模及び今後の成長性ともに有望かつ魅力ある市場と見られています。また、CRMにおいてもマルチメディア・アクセス（電話、FAX、WEB、電子メールなど）が進展するなか、リアルタイムの双方向統合システムは殆ど供給されていません。

今回、当プロジェクトは、当社事業開発室に「CRMプロジェクトチーム」を設置し、マルチメディアによるリアルタイム双方向統合システムによるCRMトータルソリューションの事業化を目指します。

### 2. 「CRMソリューション」プロジェクトの取組み

CRMシステム構築に必要とされる、CTI (Computer Telephony Integration) プラットフォーム、CRMパッケージソフトウェア、データベース、通信インフラを提供するとともに、ハードウェア、ソフトウェア、各種サービスの事業化に取り組めます。

一環として、米国 CosmoCom社の次世代CIM (Customer Interaction Management) ソフトウェアプラットフォームであるCosmoCall Universe™の国内販売を、4月9日より開始いたします。(添付リリース資料参照)

以上

## 米国 CosmoCom 社 次世代 CIM プラットフォームの 国内販売を開始

高千穂交易株式会社（社長：山村秀彦、本社：東京都新宿区四谷1-2-8、資本金：7億9550万円、証券コード：2676）は、米国 CosmoCom 社の次世代 CIM ソフトウェアプラットフォームである CosmoCall Universe™ の日本国内での販売を、4月9日より開始します。

CosmoCom 社の CosmoCall Universe™ は、今後益々需要が拡大する CRM 分野で、マルチメディアコンタクトセンターを実現するための IP-ACD ソリューションです。オペレータの分散配置を可能とする IP ネットワークによる分散コールセンター機能、電話や FAX だけでなく、電子メールや Web からのアクセスも一元処理を可能にするマルチメディアへの対応、VoIP 技術やテキストチャットを利用して、Web 経由でリアルタイムな顧客対応を可能にするライブ・インタラクション機能を備えています。

CosmoCall Universe™ の販売ターゲットは、通信キャリア、ISP や ASP などサービスプロバイダー、さらに e-business といった、IP ネットワークを利用したビジネスモデルをサポートします。

CosmoCom 社は、1996 年に設立され、米国特許を取得している IP コールセンターテクノロジーによる、次世代 CIM ソフトウェアプラットフォームを供給しています。北米、ヨーロッパ、アジアで通信キャリア、ASP、e-Business（B2B, B2C）にマルチメディアコンタクトセンターソリューションを提供しています。本社はニューヨーク州メルビル、セールスオフィスをイギリス、フランス、ドイツ、日本に置いています。

### 「新規事業公募制度」第1号

2000年10月に発足した「新規事業公募制度」の第1号プロジェクトです。

< 添付：リリース資料 >

**【 語句説明 】**

CIM : Customer Interaction Management  
CRM : Customer Relationship Management  
IP-ACD : Internet Protocol - Automatic Call Distribution  
VoIP : Voice over Internet Protocol  
ISP : Internet Service Provider  
ASP : Application Service Provider  
B2B : Business to Business  
B2C : Business to Consumer

**【CosmoCom, Inc. 社 (コスモコム社) 概要】**

設立 : 1996年  
社長 : Ari Sonesh  
所在地 : 米国ニューヨーク州メルビル  
従業員 : 200名  
URL : <http://www.cosmocom.com>

**【高千穂交易株式会社 概略】**

設立 : 1952年3月  
代表取締役社長 : 山村秀彦  
資本金 : 7億9550万円  
本社 : 東京都新宿区四谷1-2-8  
社員数 : 324名  
支店 : 大阪・名古屋  
営業所 : 札幌・北関東・松本・広島・九州  
URL : <http://www.takachiho-kk.co.jp>  
証券コード : 2676

**【CosmoCom Japan 概略】**

代表 : 中尾修 (ゼネラルマネージャー)  
住所 : 〒103-0025  
東京都中央区日本橋茅場町3-3-6  
東洋油脂ビル 4F  
電話 : 03-5649-6711

このニュースリリースに関するお問い合わせは

**高千穂交易株式会社**

〒160-0004 東京都新宿区四谷1-2-8  
経営企画室 広報担当：村木まで

TEL 03-3355-1189  
FAX 03-3357-5303  
E-mail [muraki@takachiho-kk.co.jp](mailto:muraki@takachiho-kk.co.jp)